

**COLSOF S.A.**  
***Tiene como objetivo superar las expectativas  
de sus clientes ofreciendo productos y  
servicios de alta tecnología***



***Más de 23 Años  
Convirtiéndose en la mejor alternativa  
Empresarial en el mercado de las  
Soluciones informáticas.***

## **MISIÓN:**

*Proveer soluciones en tecnología de informática de punta al mercado nacional, con asesoría permanente y servicios de alta calidad, que ayuden a nuestros clientes a ser exitosos en sus negocios. Buscando beneficios para nuestros trabajadores y socios y contribuyendo al desarrollo tecnológico del país.*

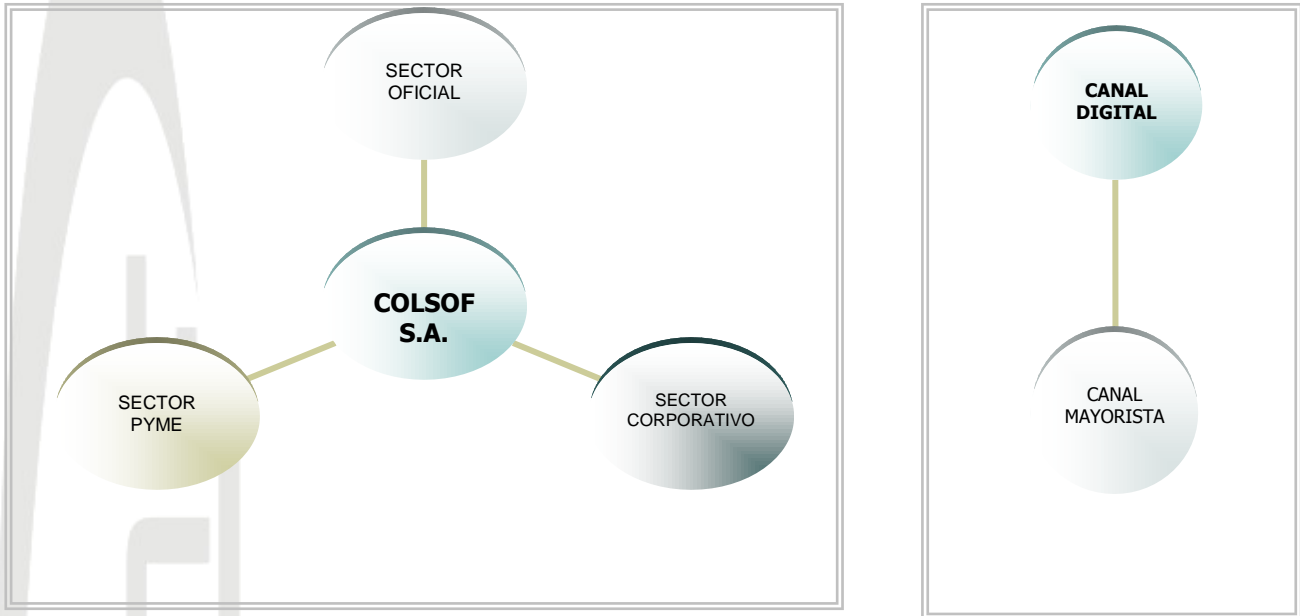
## **VISION**

*Ser reconocido a nivel nacional y en la comunidad de los países andinos como el mejor proveedor de soluciones integrales de productos y servicios con alta calidad en tecnología de informática.*

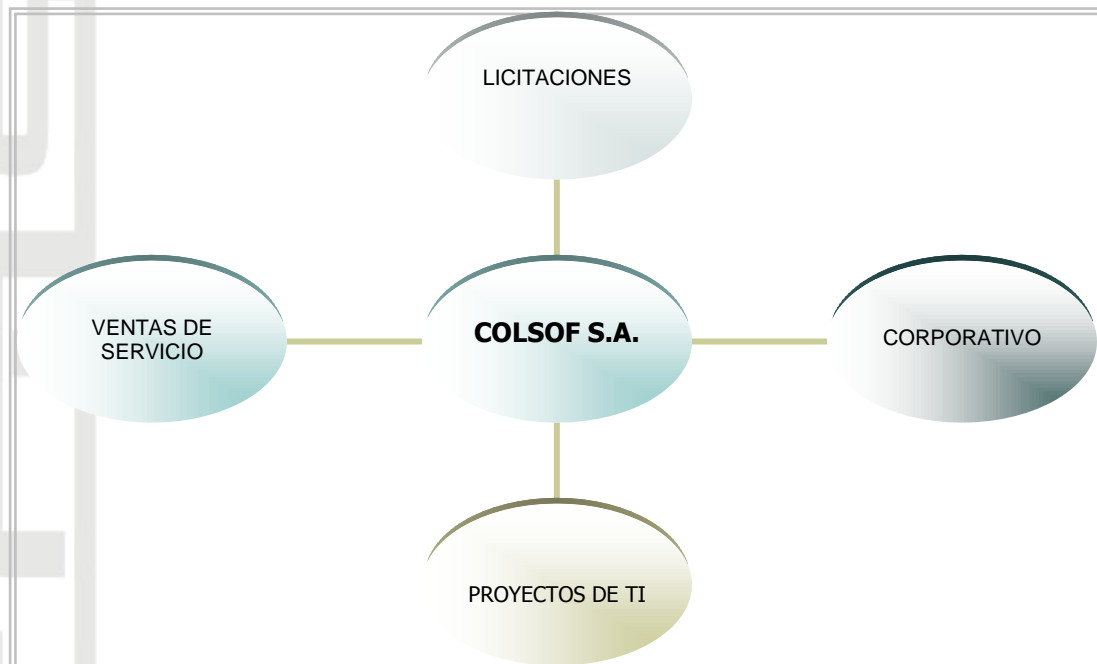
## **POLITICA DE CALIDAD**

*Ofrecer productos de alta tecnología que contribuyan a mejorar la productividad de las empresas, buscando equilibrio en la satisfacción de nuestros clientes, proveedores, trabajadores y socios, apoyados en un sistema de gestión de calidad con la filosofía de mejorar continuamente, preservando los valores éticos y morales.*

## GRUPO EMPRESARIAL



## UNIDADES DE NEGOCIO COLSOF S.A:



## **EMPRESA DE SERVICIOS ESPECIALIZADOS**

Nuestro objetivo es la prestación de servicios especializados dentro del mercado de la informática, ofreciendo un total cubrimiento en los sectores privados y oficiales, generando políticas y estrategias que den a nuestros clientes, la soluciones que ellos requieran en este campo.



**SERVICIOS**

**Servicios Especializados**

- Outsourcing de Administración de Infraestructura Tecnológica
- Mantenimiento Correctivo
- Mantenimiento Preventivo
- Help Desk
- Capacitación
- Consultoría Técnica
- Video Conferencia
- Servicio 7x24
- Laboratorio Especializado
- Proyectos de Tecnología

**Magic Total Service Desk**

Es la única solución completa para las empresas enfocadas a la Gestión Integrada de Servicios

Manejo de Incidentes  
Manejo de Problemas  
Manejo de Cambio  
Manejo de Configuraciones

**Magic Service Desk Suite 1.0**

More and Improved  
User Interface  
Default True Operational mode for  
Advanced  
Productivity and quality

## **SERVICIOS ESPECIALIZADOS**

Con el conocimiento, la experiencia y la capacidad de nuestro grupo de Ingenieros, debidamente certificados por los proveedores, garantizamos que nuestros Clientes obtengan el máximo beneficio de nuestra infraestructura informática.

Los servicios ofrecidos por Colsof son:

### **Garantía**

Administración y control de la garantía dada por los fabricantes a nuestros clientes.

### **Asesoría Técnica Pre-venta**

Asesoría para selección de los equipos y programas que más se ajusten a las necesidades del Cliente.

### **Mantenimiento Correctivo**

Corrección de problemas técnicos de los equipos de cómputo o software instalado. Cuando ello sea posible, la corrección puede hacerse por medio telefónico.

### **Mantenimiento Preventivo**

Prevención de Problemas técnicos Bajo las modalidades de Orden de Servicio (por una sola vez), o a través de un contrato anual que, además de las visitas acordadas, incluye los correctivos que sean necesarios durante la vigencia del contrato, equipos de respaldo y cumplimiento de acuerdos de niveles de servicio.

### **Help Desk- Mesa de Ayuda**

Nuestro servicio de HELP DESK, se diseñó con un propósito específico de llegar hasta la coordinación y administración de sus sistemas informáticos, La diversidad de equipos de cómputo y diversas plataformas dentro de una misma compañía, conllevan a un aumento en la demanda de soluciones inmediatas en el campo de los sistemas. Como resultado Colsof S.A., identifica claramente qué servicios y recursos son los apropiados para implementar una herramienta HELP DESK, soportada con personal calificado en administración y manejo de soluciones informáticas implementando nuestro software especializado en administración de servicio SERVICE DESK MAGIC, esta herramienta esta catalogada a nivel mundial como una de las mas eficientes y completas en lo relacionado con la administración de IT



- 100% WEB
- NO REQUIERE SOFTWARE CLIENTE
- BASE DE CONOCIMIENTOS (FAQ)
- INCLUYE CRISTAL REPORTS
- NOTIFICACIONES Y ALARMAS VIA PAGER, CORREO ELECTRONICO, NET SEND
- ITIL COMPATIBLE – PINK VERIFIED
- ALTAMENTE PERSONALIZABLE
- MANEJO DE ACTIVOS DE INVENTARIO
- SOPORTE BASES DE DATOS ORACLE Y MS-SQL
- GENERACION Y CONSULTAS DE REQUERIMIENTOS POR SELF SERVICE HELP DESK

## **CONTRATOS DE SERVICIO**

Colsof S.A., a través de su gran trayectoria en campo de los servicios ha estructurado las siguientes modalidades de contratos de mantenimiento con la visión precisa de aportar un cubrimiento total a sus clientes:

- MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO (CON / SIN REPUESTOS)
- SOPORTE Y ADMINISTRACION DE SOFTWARE ESPECIALIZADO
- MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO POR DEMANDA (CALL CENTER)
- TRAMITE DE GARANTIAS BASICAS Y EXTENDIDAS

### **Instalación**

Cuando nuestro Cliente no conoce o no desea conocer aspectos técnicos para la instalación de los equipos y programas, nosotros ofrecemos la instalación técnica requerida.

### **Soporte Técnico**

Un grupo de ingenieros y técnicos de servicio, está dedicado a suministrar información y asesoría para:

- Actualizar los equipos y programas.
- Ampliar la capacidad instalada.
- Configurar los equipos y programas.

Cuando ello sea posible, la información puede darse por medio telefónico.

### **Consultoría y Gerencia de Proyectos en Tecnología Informática.**

Colsof ofrece a sus clientes, el servicio de Consultoría y Gerencia de Proyectos en Tecnología Informática, buscando beneficios para optimizar sus procesos, a través de la organización y administración de recursos e implementación de estrategias de negocio, bajo un marco referencial de reducción de costos, minimización de tiempos y cumplimiento de acuerdos de niveles de servicio.

## Soluciones

### Servidores, Almacenamiento y Backup



COLSOF S.A. ofrece soluciones integradas de almacenamiento (SAN/NAS), recuperación de datos, y consolidación de servidores, proveyendo protección a uno de los activos mas importantes de su organización; "la información".

### Soluciones Antivirus



COLSOF S.A. Ofrece soluciones de Antivirus con las aplicaciones más reconocidas a nivel mundial, Network Associates (McAfee), Symantec (Norton) y Computer Associates (eTrust), suministrando todos los productos, instalación, configuración y soporte, para que su compañía minimice el riesgo que día a día se tiene con la presencia de ataques de virus en la Internet, correo electrónico y dentro de su Organización.

### Soluciones Service Desk, Administración de Inventario y Control Remoto

COLSOF S.A. es distribuidor directo de BMC Software, con sus productos de Helpdesk, (MAGIC Total Service Desk) Administración de Inventario y Control Remoto (IT Management Suit), con ingenieros certificados en estos productos para brindarle asesoría, servicio, soporte y mantenimiento. Para que su negocio esté inmerso en la tecnología de información aumentando la productividad.



## **Telefonía y Voz sobre IP**

Implemente la convergencia de voz, video y datos en una sola red y economice en costos de comunicaciones en su empresa, con las soluciones de voz sobre IP que ofrece COLSOF S.A.



## **Redes Inalámbricas y Conectividad**



Obtenga escalabilidad, flexibilidad, facilidad de implementación, reducción de costo total de propiedad e incremente la productividad de sus usuarios con tecnologías Wireless en redes locales WLAN y WWAN, con productos de marca líderes en el mercado en este tipo de soluciones.

## ***VALORES EMPRESARIALES***

### **CENTRO AUTORIZADO DE SERVICIOS (CAS – PAS - GOLD)**



## CERTIFICACION DE CALIDAD ISO 9001 VERSION 2008



***"Comercialización, instalación, Configuración, mantenimiento, Soporte, Outsourcing, Consultoría y Gerencia de Proyectos de Soluciones de Hardware y Software en:***

- ***Tecnología Informática***
- ***Sistemas de Almacenamiento***
- ***Redes Eléctricas y de Datos***
- ***Equipos activos de comunicación de Datos***
- ***Cableado Estructurado***
- ***Telecomunicaciones y Telefonía voz sobre IP***
- ***Prestación de Servicios de Mesa de ayuda (Help Desk), Soporte Técnico, Mantenimiento Preventivo y Correctivo con Suministro de repuestos en Hardware y Software***
- ***Implementación y Capacitación sobre el aplicativo SIF***

## **RED NACIONAL DE SERVICIOS**

Colsof s.a brinda a sus clientes, la prestación del servicio técnico, en las siguientes ciudades del país:

- Bogotá
- Bucaramanga
- Barranquilla
- Medellín
- Cali
- Cúcuta
- Villavicencio



**Cubrimiento a Nivel Nacional de Venta de Productos:** Centralizado en la sede principal de Colsof s.a, Parque Agroindustrial de Occidente, Km 1.5 vía Siberia, Local 2005, bodega 3, Cota Cundinamarca.



## PRODUCTOS

### Líneas de Productos

**Pc's**

**Portátiles**

**Servidores**

**Impresoras**

**PDA**

**Scanner**

**Proyectores**

**Cámaras de Fotografía**

**Plotter**

**Cámaras de Video**

**Equipos para Facturación (POS)**

**Accesorios y Suministros**

## SOLUCIONES

### Soluciones Integrales

<p><b>Almacenamiento y Backup</b></p>	<p><b>Antivirus y Seguridad</b></p>	<p><b>Service Desk, Administración de Inventario</b></p>
<p><b>Telefonía y Voz sobre IP</b></p>	<p><b>Solución de Impresión Integral</b></p> <p><b>Printadvantage</b></p>	<p><b>Redes Físicas, Inalámbricas y Conectividad</b></p>

SEDE PRINCIPAL: Parque Agroindustrial de Occidente Km 1.5 VIA Siberia Bodega 3 Local 2005  
 Tel: 2912000 Fax: 8643131  
[www.colsof.com.co](http://www.colsof.com.co)

## NUESTROS PRICIPALES CLIENTES

