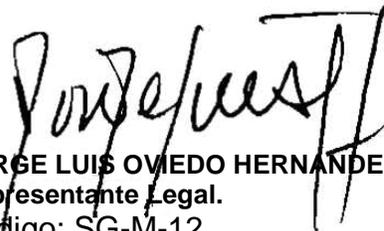


POLÍTICA DE GESTIÓN DE SERVICIOS.

COLSOF S.A.S. como empresa proveedora de soluciones de tecnología, a medida y consciente de la importancia de entregar servicios de IT de alta calidad, establece un compromiso de cumplimiento constante con:

1. Los requisitos del cliente, asegurando el sostenimiento de los Acuerdos de niveles de servicios pactados.
2. Gestionando oportunamente las incidencias, requerimientos y problemas que se puedan presentar, apoyándose en un Sistema de Gestión Integral.
3. Garantizar la mejora continua de prestación de servicios, en donde la eficacia y la eficiencia de los procesos sea relevante en el ciclo de vida del servicio.
4. Asegurar los principios éticos de la compañía y el marco referente para el cumplimiento de los objetivos establecidos para la prestación del servicio.



JORGE LUIS OVIEDO HERNÁNDEZ
Representante Legal.
Código: SG-M-12
Fecha: -22/08/2022
Versión: 4